

	คู่มือการปฏิบัติงาน	วันที่เริ่มใช้ 1 ต.ค. 69
	หน่วยงาน : สำนักยุทธศาสตร์และแผน	รวม 21 กระบวนงาน
	กลุ่มงาน : 6. ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ	รวม 7 กระบวนงาน
	กระบวนงาน : การพัฒนาคุณภาพงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล	ลำดับที่ 6.6/21

1. วัตถุประสงค์

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดแนวทาง ขั้นตอน และมาตรฐานในการจัดทำกระบวนงานพัฒนาคุณภาพงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) หรือ สวพส. ให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรมและมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ของศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการพัฒนาคุณภาพงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สวพส. ซึ่งครอบคลุม 3 กระบวนงานย่อย ดังนี้

- 2.1 การวิเคราะห์และประเมินโอกาสในการพัฒนา (GAP Analysis) ตามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
 - 1) ศึกษาเกณฑ์การประเมินตามแบบจำลอง Digital Government Maturity Model
 - 2) วิเคราะห์และประเมินโอกาสในการพัฒนา (GAP Analysis) โดยเปรียบเทียบผลคะแนนจากการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา กับเกณฑ์การประเมินระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)
 - 3) จัดทำ Roadmap การยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเสนอต่อคณะผู้บริหารเพื่อพิจารณา
- 2.2 การขับเคลื่อนแผนยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
 - 1) จัดประชุมชี้แจง Roadmap การยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
 - 2) จัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพงาน รายปี พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบหลัก
 - 3) ดำเนินการตามแผน และกำหนดให้มีการรายงานความก้าวหน้ารายไตรมาส
- 2.3 การตอบแบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ
 - 1) สพร. จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดการตอบแบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลให้หน่วยงานรับทราบถึงข้อคำถาม แนวทางการตอบ หลักฐานแนบ และกำหนดการส่งแบบสำรวจฯ
 - 2) จัดประชุมชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องถึงแผนการดำเนินงาน แหล่งรวบรวมข้อมูล และกรอบระยะเวลาการส่งงาน
 - 3) รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเสนอต่อคณะผู้บริหารเพื่อพิจารณา
 - 4) การติดตามผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สวพส.

3. คำจำกัดความ

การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) หมายถึง เครื่องมือหรือกระบวนการที่ใช้ตรวจสอบและประเมินระดับความสามารถและความพร้อมของหน่วยงานในการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลแบบเต็มรูปแบบ เกณฑ์การประเมินจัดทำขึ้นโดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เพื่อให้หน่วยงานสามารถประเมินจุดแข็งหรือข้อจำกัดที่ต้องพัฒนาต่อเพื่อวางแผนและขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ โดยเกณฑ์การพิจารณาแบ่งตัวชี้วัดออกเป็น 7 มิติ ดังนี้

- 1) นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices) เป็นการประเมินความสอดคล้องกับนโยบายดิจิทัลของหน่วยงาน นโยบายด้านข้อมูล นโยบายด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงกฎระเบียบที่มีผลต่อการปรับเปลี่ยนเป็นกระบวนการดิจิทัล
- 2) กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices) การดำเนินการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) การแบ่งปันข้อมูล (Share Data) รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- 3) ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) ประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน และประเมินการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงาน
- 4) บริการภาครัฐ (Public Services) ประเมินการให้บริการหลักของหน่วยงานและการบริหารดิจิทัลของหน่วยงาน ช่องทางการเข้าถึงบริการดิจิทัล การมีส่วนร่วม การแสดงความคิดเห็นของประชาชนในการเสนอทางเลือกหรือมีส่วนร่วมในการบริการดิจิทัลต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- 5) ระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Back Office Practices) ประเมินประสิทธิภาพในการนำเอาระบบดิจิทัลมาบริหารจัดการภายในหน่วยงานในรูปแบบบูรณาการ (Integrated Enterprise) รวมถึงการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานระหว่างกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการติดต่อสื่อสารและการทำงานระหว่างหน่วยงาน
- 6) โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ประเมินความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่ายและระบบคลาวด์ ประเมินการดำเนินการตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการบริหารจัดการ การวิเคราะห์ และการใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงาน
- 7) เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) ประเมินการใช้เทคโนโลยีสำหรับการติดต่อสื่อสาร การวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ และเทคโนโลยีเกิดใหม่ รวมถึงการนำเทคโนโลยี AI มาปรับไปใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

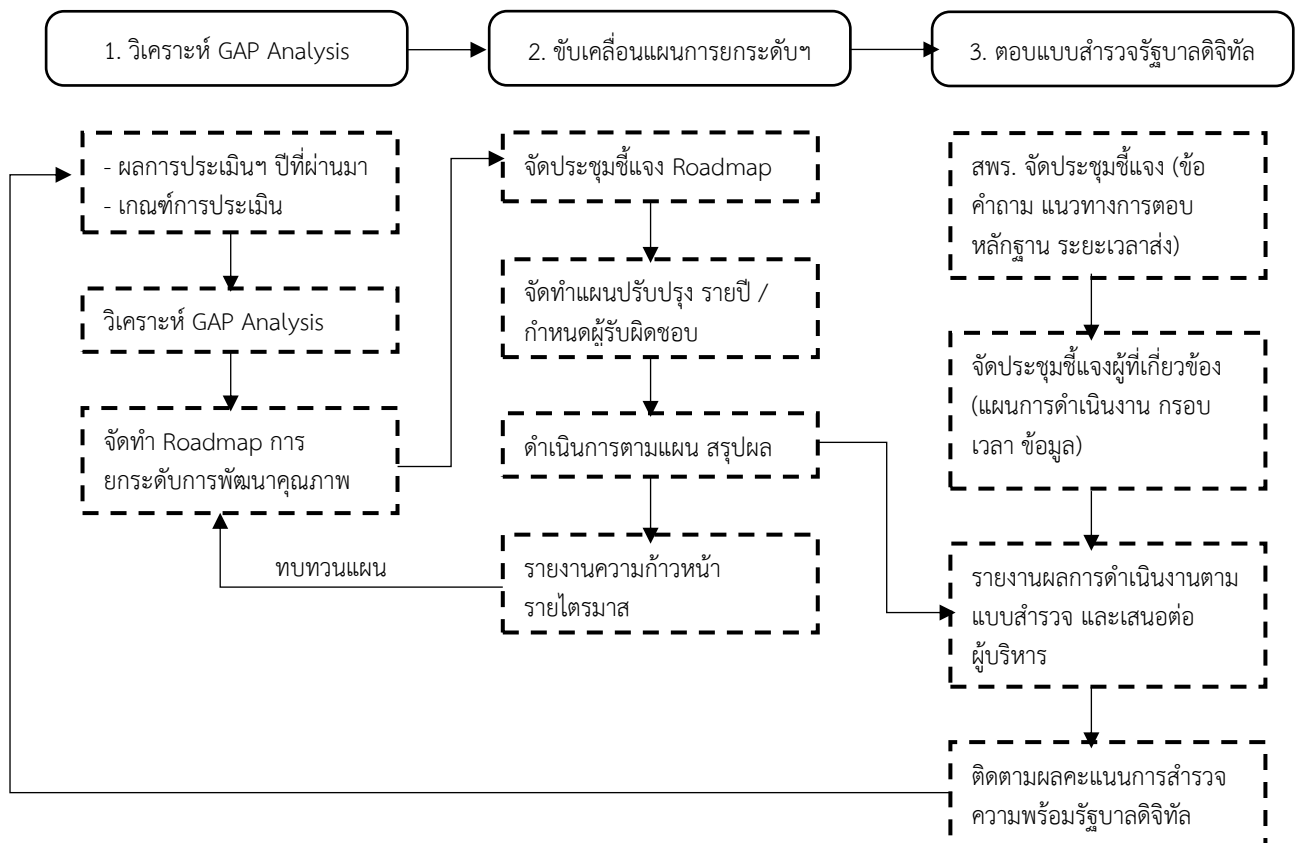
ทั้งนี้ได้กำหนดระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับขั้นริเริ่ม (Initial) ระดับขั้นต้น (Developing) ระดับขั้นกลาง (Defined) ระดับขั้นสูง (Managed) และระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบ	ความรับผิดชอบ
รองผู้อำนวยการสถาบัน ด้านบริหารจัดการ	- กำกับดูแลเชิงนโยบาย พิจารณาให้ความเห็นชอบ แผนยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สวพส. และอนุมัติรายงานผลการดำเนินงาน
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และแผน	- กำกับ ดูแล ควบคุม การจัดทำแผนยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน รายไตรมาส
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	- วิเคราะห์และประเมินโอกาสในการพัฒนา (GAP Analysis) - จัดทำแผนยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - จัดทำข้อมูลและหลักฐานตามแบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล - รายงานผลการดำเนินงาน รายไตรมาส
ผู้รับผิดชอบโครงการ	- สนับสนุนข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจ และ ปฏิบัติงานตามแนวทางมาตรฐานที่กำหนด

5. แผนผังการปฏิบัติงาน (Work Flow)

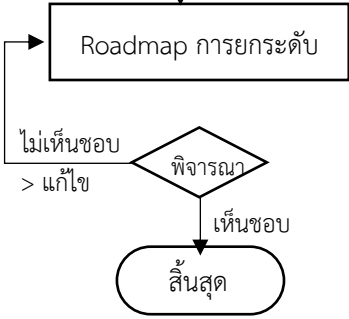
ภาพรวมของกระบวนการพัฒนาคุณภาพงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล



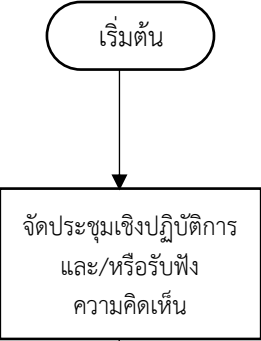
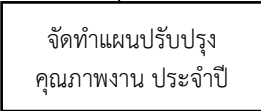
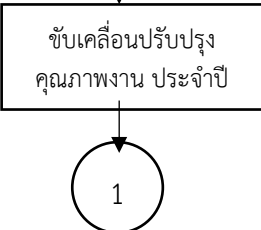
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

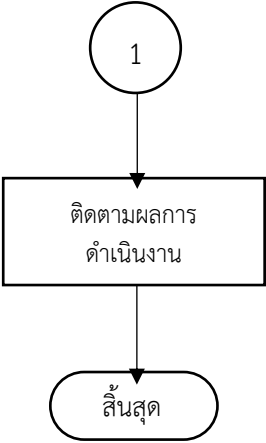
6.1 การวิเคราะห์และประเมินโอกาสในการพัฒนา (GAP Analysis) ตามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดของงาน	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1	<pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) -- "ผลคะแนนการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของปีที่ผ่านมา" --> GAP[วิเคราะห์และประเมินโอกาสในการพัฒนา (GAP Analysis)] </pre>	5 วัน	<p>1.1 ศึกษาเกณฑ์การประเมินตามแบบจำลอง Digital Government Maturity Model</p> <p>1.2 วิเคราะห์และประเมินโอกาสในการพัฒนา (GAP Analysis) วิเคราะห์เทียบเคียงผลคะแนนจากการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา กับเกณฑ์การประเมินระดับขั้นสูงสุด (Optimizing) โดยวิเคราะห์ทั้งมิติที่ได้คะแนนสูงให้มีการพัฒนาต่อยอดให้เกิดความยั่งยืน และมิติที่ได้คะแนนน้อย เพื่อปรับปรุงคุณภาพงาน</p> <p>ซึ่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สรุปผลสำรวจฯ แจกหน่วยงานภายในช่วงเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน ของแต่ละปี ประกอบด้วย ผลคะแนนของแต่ละตัวชี้วัด ข้อเสนอแนะแนวทาง/โอกาสในการพัฒนา</p>	ตารางการวิเคราะห์และประเมินโอกาสในการพัฒนา	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
2	<pre> graph TD GAP --> Summary[สรุปผลการวิเคราะห์และแนวทางการพัฒนา] Summary --> 1((1)) </pre>	5 วัน	<p>2.1 สรุปผลการวิเคราะห์ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สวพส.</p> <p>2.2 จัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีดิจิทัล เสนอต่อหัวหน้าศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ และผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และแผน ตามลำดับ</p>	<ol style="list-style-type: none"> รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สวพส. ข้อเสนอแนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีดิจิทัล 	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ

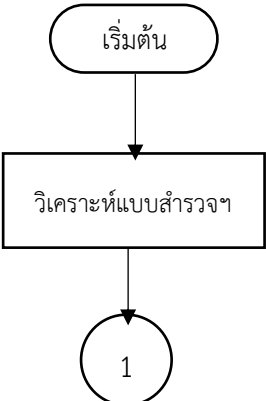
ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะ เวลา	รายละเอียดของงาน	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
	 <pre> graph TD 1((1)) </pre>		<p>โดยแนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีดิจิทัล และ ข้อมูลการดำเนินงานแต่ละมิติ ผู้วิเคราะห์ต้องศึกษา ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานเทคโนโลยีดิจิทัลจาก หน่วยงานภายนอกเพิ่มเติม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - สพร. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของประเทศไทย การ ให้บริการภาครัฐ แนวโน้มการพัฒนางานเทคโนโลยี ดิจิทัล และการอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ - สพรอ. ข้อเสนอแนะมาตรฐานเกี่ยวกับการพัฒนางาน เทคโนโลยีดิจิทัล กฎหมายดิจิทัล - สำนักงาน ก.พ. แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ - สำนักงาน ก.พ.ร. ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ กรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มี ข้อมูลสำคัญที่เป็นกลไกในการพัฒนางานเทคโนโลยี ดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามกรอบการ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทย 		
3	 <pre> graph TD A[Roadmap การยกระดับ] --> B{พิจารณา} B -- "ไม่เห็นชอบ > แก้ไข" --> A B -- "เห็นชอบ" --> C([สิ้นสุด]) </pre>	10 วัน	3.1 จัดทำ Roadmap การยกระดับการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเสนอต่อคณะ ผู้บริหารเพื่อพิจารณา	Roadmap การยกระดับการ พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ

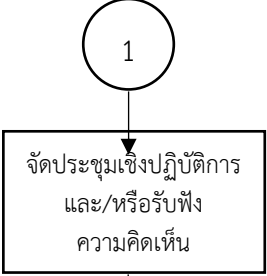
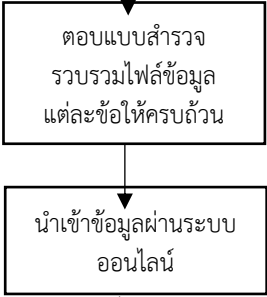
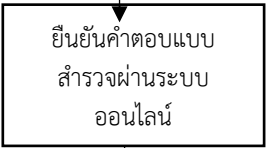
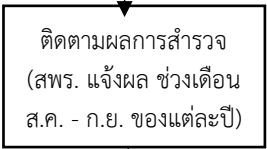
6.2 การขับเคลื่อนแผนยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดของงาน	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1	 <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Meeting[จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ และ/หรือรับฟัง ความคิดเห็น] Meeting --> Step2[] </pre>	1 วัน	1.1 จัดประชุมชี้แจง Roadmap การยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> - สถานการณ์ ทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ - นำเสนอข้อมูลผลคะแนนและข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจการประเมิน - ทบทวน Roadmap การยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยนำสรุปผลสำรวจและแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล มาพิจารณาบรรจุเพิ่มเติม - สร้างความเข้าใจแนวทางการขับเคลื่อนร่วมกัน 	1. รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สวพส. 2. แนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีดิจิทัล 3. Roadmap การยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ สวพส.	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
2	 <pre> graph TD Plan[จัดทำแผนปรับปรุง คุณภาพงาน ประจำปี] --> Step3[] </pre>	1 วัน	2.1 จัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพงาน ประจำปี และกำหนดผู้รับผิดชอบหลัก	1. แผนปรับปรุงคุณภาพงานประจำปี 2. รูปแบบและเกณฑ์ มาตรฐานการจัดทำข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
3	 <pre> graph TD Drive[ขับเคลื่อนปรับปรุง คุณภาพงาน ประจำปี] --> Loop((1)) Loop --> Start([เริ่มต้น]) </pre>	12 เดือน	3.1 ขับเคลื่อนปรับปรุงคุณภาพงาน ประจำปี	1. แผนปรับปรุงคุณภาพงานประจำปี 2. แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดของงาน	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
4	 <pre> graph TD 1((1)) --> A[ติดตามผลการดำเนินงาน] A --> B([สิ้นสุด]) </pre>	ทุก 3 เดือน	<p>4.1 ติดตามผลการดำเนินงาน และจัดทำไฟล์ข้อมูลผลการดำเนินงาน ให้สอดคล้องการตอบแบบสำรวจฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำไฟล์ข้อมูลผลการดำเนินงาน โดยการรายงาน ต้องรายงานให้เห็นเชิงประจักษ์ - ติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ ทุก 3 เดือน - ตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงาน หากหน่วยงาน รายงานผลไม่เป็นตามเกณฑ์และมาตรฐานกำหนด แจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับแก้ให้ถูกต้องและครบถ้วน - สรุปผลการติดตามให้ ผอ.สผ. ทุกเดือน เพื่อรับทราบและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ 	<p>1. รายงานผลการดำเนินงาน</p> <p>2. สรุปผลการติดตามผลการดำเนินงาน</p>	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ

6.3 การตอบแบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดของงาน	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1	 <pre> graph TD A([เริ่มต้น]) --> B[วิเคราะห์แบบสำรวจฯ] B --> C((1)) </pre>	2 วัน	<p>1.1 วิเคราะห์แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ เกณฑ์การประเมิน โดย สพร. จัดแจ้งหน่วยงานภาครัฐตอบแบบสำรวจฯ ในเดือน พฤษภาคม – มิถุนายน ของแต่ละปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์แบบสำรวจฯ มิติการประเมิน คำถามแต่ละข้อ - กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบการตอบแบบสำรวจฯ - ประสานสอบถามแบบสำรวจฯ ผ่านช่องทาง Line : @dgasurvey2026 <p>1.2 เข้าร่วมคลินิกเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์การพิจารณาหลักฐานที่ต้องจัดเก็บ จัดโดย สพร.</p>	<p>1. แบบสำรวจระดับความพร้อมฯ</p> <p>2. เกณฑ์การประเมิน</p> <p>3. รูปแบบการตอบแบบสำรวจฯ</p>	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดของงาน	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
2	 <pre> graph TD 1((1)) --> A[จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ และ/หรือรับฟังความคิดเห็น] </pre>	1 วัน	2.1 จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงความเข้าใจ เพื่อจัดทำข้อมูลเพิ่มเติม - ชี้แจงคำถาม แนวทางการตอบ และแนวทางการจัดทำข้อมูลเพิ่มเติม ตามเกณฑ์และรูปแบบการตอบแบบสำรวจฯ - ทบทวนข้อมูลรายงานการดำเนินงานที่หน่วยงานจัดทำสรุปไว้ หากไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลเพิ่มเติม	1. แบบสำรวจระดับความพร้อมฯ 2. เกณฑ์การประเมิน และเกณฑ์การรับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล 3. รูปแบบการตอบแบบสำรวจฯ	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
3	 <pre> graph TD B[ตอบแบบสำรวจ รวบรวมไฟล์ข้อมูล แต่ละข้อให้ครบถ้วน] --> C[นำเข้าข้อมูลผ่านระบบออนไลน์] </pre>	30 วัน	3.1 ตอบแบบสำรวจฯ พร้อมเสนอพิจารณา - รวบรวมไฟล์ข้อมูลประกอบการตอบแบบสำรวจฯ โดยจัดแบ่งเป็น Folders เพื่อง่ายต่อการแนบไฟล์แต่ละมิติ - ตอบแบบสำรวจฯ แต่ละมิติ พร้อมแนบไฟล์ข้อมูลแต่ละข้อ ให้ครบถ้วน 3.2 นำเข้าข้อมูลแบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลและหลักฐานตามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ผ่านระบบออนไลน์	ไฟล์ข้อมูลการตอบแบบสำรวจฯ	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
4	 <pre> graph TD D[ยืนยันคำตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์] </pre>	1 วัน	4.1 ผู้บริหาร/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ยืนยันคำตอบแบบสำรวจผ่านระบบตอบแบบสำรวจฯ ออนไลน์	ไฟล์ข้อมูลการตอบแบบสำรวจฯ	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
5	 <pre> graph TD E[ติดตามผลการสำรวจ (สพร. แจ้งผล ช่วงเดือน ส.ค. - ก.ย. ของแต่ละปี)] </pre>		5.1 ติดตามผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สวพส. โดย สพร. จัดแจ้งผลคะแนนให้หน่วยงานทราบ ในเดือน สิงหาคม – กันยายน ของแต่ละปี	รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สวพส.	ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
 <pre> graph TD F([สิ้นสุด]) </pre>					

7. มาตรฐานงาน

- 1) มีแผนการยกระดับคุณภาพงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามเกณฑ์ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
- 2) มีรายงานผลการดำเนินงานตามแบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่หน่วยงานกำกับได้กำหนดไว้ พร้อมเอกสารหลักฐานแนบ
- 3) มีผลคะแนนการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล บรรลุเป้าหมายตามที่ สวพส. กำหนด
- 4) มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

8. ระบบติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้บรรลุตัวชี้วัดสำคัญของกระบวนการที่กำหนดไว้ ดังนี้

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
1. รวบรวมและสรุปผลการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกระบวนการงาน	รายไตรมาส	เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ	หัวหน้าศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
2. รายงานผลการติดตามและประเมินผลต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการงาน	รายไตรมาส และ รอบ 11 เดือน เดือนสิงหาคม	หัวหน้าศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และแผน
3. ปรับปรุงกระบวนการงานตามข้อเสนอแนะ	เดือนกันยายน	เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ	หัวหน้าศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
4. ประเมินผลความสำเร็จของกระบวนการงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน	เดือนตุลาคม	หัวหน้าศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และแผน

9. เอกสารอ้างอิง

- 1) แบบจำลอง Digital Government Maturity Model สำหรับหน่วยงานระดับกรม
- 2) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 3) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- 4) นโยบายบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐ
- 5) ประมวลแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)
- 6) กรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

10. แบบฟอร์มที่ใช้

- 1) แบบฟอร์มรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน รายไตรมาส รายปี
- 2) แบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

11. ภาคผนวก