ขั้นตอนการให้บริการตอบข้อซักถาม
สำหรับประชาชน /บุคคลภายนอก

เจ้าหน้าที่ธุรการกลาง สอ.
(รับเรื่อง ณ จุดให้บริการ)

ผู้รับบริการสอบถามข้อมูล
ผ่านช่องทางการให้บริการของ สวพส.*

ให้ข้อมูลตอบข้อซักถาม/
ให้คำแนะนำได้
ภายในเวลาที่ร้องขอ

เจ้าหน้าที่/เจ้าของเรื่อง

ไม่อยู่/ไม่รับสาย

เจ้าหน้าที่/เจ้าของเรื่อง
อยู่/รับสาย/ตอบกลับให้ข้อมูลแก่ผู้
ขอรับบริการได้
ภายในเวลาที่ร้องขอ

เจ้าหน้าที่ธุรการกลาง สอ.
ส่งเรื่องต่อให้ธุรการสำนักเจ้าของเรื่อง
(ทันทีที่ได้รับเรื่อง)

รับเรื่องและสอบถามข้อมูลเบื้องต้น
- ชื่อ /หน่วยงานผู้ขอรับบริการ
- หมายเลขโทรศัพท์/ **E-mail / Line**

เพื่อประสานเจ้าหน้าที่/เจ้าของเรื่องทราบและ
ติดต่อส่งข้อมูลให้ผู้ขอรับบริการตามช่องทางที่
ให้ไว้ ภายใน 1 วันทำการ

ธุรการสำนักเจ้าของเรื่อง

เจ้าหน้าที่/เจ้าของเรื่อง

เจ้าหน้าที่/เจ้าของเรื่อง รับเรื่องและ
ติดต่อกลับเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ขอรับบริการ
ภายใน 1-2 วันหลังจากรับเรื่อง

บุคคลภายนอก/ผู้รับบริการ

ไม่ใช้เอกสารหรือหลักฐานในการขอรับบริการ

***การให้บริการ ไม่มีค่าธรรมเนียม**

- บรรลุเป้าหมาย
- ติดต่อไม่สำเร็จ
- รับเรื่องเพื่อประสานต่อ