



Royal Park
Rajapruek

การดำเนินการยกระดับศูนย์ราชการสะดวก
ตามแนวปฏิบัติที่ดี

มีการจัดทำฐานข้อมูลในการให้บริการเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบเรียลไทม์ และสามารถแบ่งปันข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ตลอด 24 ชั่วโมง



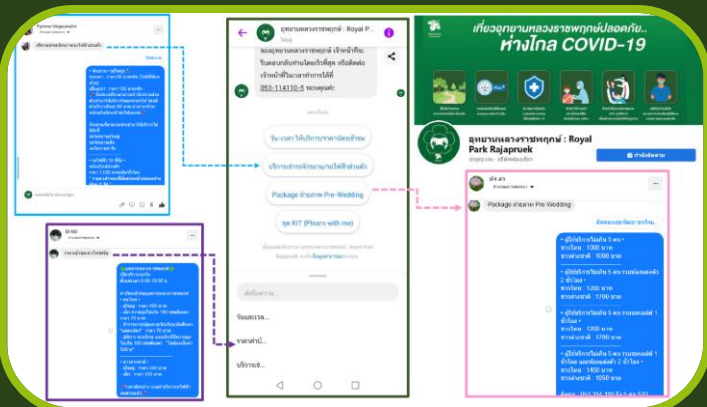
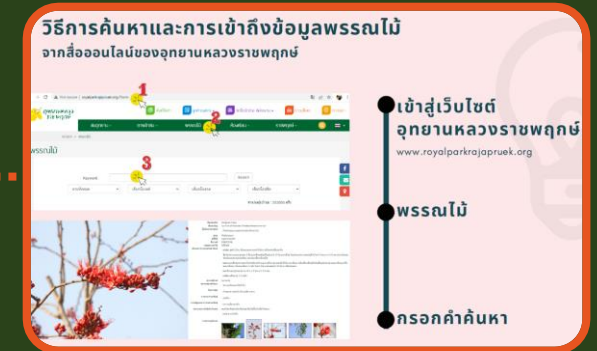
การจำหน่ายสินค้า
ออนไลน์และชำระ
เงินด้วยบริการ
E-Payment

ตรวจเช็คข้อมูลการ
วัดคุณภาพอากาศ
Real-Time
เพื่อแก้ไข PM 2.5



แจ้งเรื่องร้องเรียน
Online
ชั่วโมง

บริการสืบค้น
ฐานข้อมูลพรรณไม้
ของอุทยานหลวง
ราชพฤกษ์
แบบออนไลน์ทาง
เว็บไซต์



มีบริการ
Call-center
และ การให้บริการ
ด้วยระบบตอบ
กลับข้อความ
อัตโนมัติ

บริการซื้อ-ขาย
บัตรออนไลน์
ตลอด 24 ชั่วโมง





มีความร่วมมือเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูล และช่องทางการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ



มีเครือข่ายความร่วมมือการให้บริการโดยจัดให้มีการเชื่อมโยง
การจำหน่ายบัตรร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร 4 หน่วยงานใน
แพ็คเกจ 3 ชู 1 สวน จวนแอ่วเจียงใหม่



Royal Park
Rajapruek

อุทยานหลวงราชพฤกษ์



เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี



สวนสัตว์เชียงใหม่



เชียงใหม่ ชู อควาเรียม

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว
ในการลดขั้นตอนและลดค่าธรรมเนียมเข้าชมของแต่ละแห่ง
ซื้อบัตรเข้าชมเพียงครั้งเดียวในราคาพิเศษและเข้าชมได้ทุกที่



รูปแบบการดำเนินงานให้บริการแบบ One Stop Service ของอุทยานหลวงราชพฤกษ์

Walk-in



อาคารบริการข้อมูล
และอำนวยความสะดวก
(SERVICE & INFORMATION CENTER)

- ✓ ติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารทั่วไป
- ✓ ชื้อบัตรเข้าชม
- ✓ รับเรื่องร้องเรียน
- ✓ ประสานงานส่งต่อการให้บริการ
ทั้งภายในและภายนอกอุทยาน

- ติดต่อจองรถไฟฟ้า/ HRDI Cafe
- ประสานเช่าห้องพักริมน้ำ
- เรียกบริการรถโดยสาร



Online



Line OA : Royal Park Raajapreuk

- ✓ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ
อุทยานหลวงราชพฤกษ์
- ✓ ติดต่อสอบถามข้อมูลทั่วไป
- ✓ ชื้อบัตรเข้าชม
- ✓ รับเรื่องร้องเรียน
- ✓ ประสานงานส่งต่อข้อมูล

- งานจัดเลี้ยงและเช่าพื้นที่
- ชื้อคอร์สอบรมการเรียนรู้
- ชื้อสินค้าและบริการอื่นๆ



บริการครบ จบที่เดียว



Royal Park
Rajapruek

การพัฒนาการให้บริการโดยใช้กระบวนการการมีส่วนร่วม และสร้างความเป็นผู้ประกอบการของเจ้าหน้าที่

อุทยานหลวงราชพฤกษ์

มีนโยบายในการช่วยเหลือชุมชนในด้านต่างๆ

ซึ่งรวมถึงการสนับสนุนวิทยาการทางการศึกษาออกไปบรรยายให้ความรู้นอกสถานที่
ส่งผลให้ประชาชนเกิดความประทับใจในบริการ และยังคงติดตามและให้ความช่วยเหลือใน
ด้านอื่นๆ เรื่อยมาแม้จะเป็นการปฏิบัติงานนอกเหนือจากภารกิจ จนได้รับการยอมรับ
ให้เจ้าหน้าที่อุทยานหลวงราชพฤกษ์เป็นครูผู้เชี่ยวชาญ หรือ **ปราชญ์ด้านการเกษตร**

ของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ นอกจากนี้ ยังมีการจัดตั้ง **ชมรมคนรักอุทยานหลวงราชพฤกษ์**
ที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาและมีความเชื่อมโยงในกระบวนการการมีส่วนร่วมระหว่าง
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้รับบริการ



การเข้าถึงอาคารบริการข้อมูลและอำนวยความสะดวก (SERVICE & INFORMATION CENTER)

อาคารบริการข้อมูลและอำนวยความสะดวก (เดิม)



อาคารบริการข้อมูลและอำนวยความสะดวก (ใหม่)



สามารถลด
ระยะเวลาการ
เข้าถึงได้ถึง
11 นาที



การลดระยะเวลาในการซื้อบัตรเข้าชมผ่านช่องทางออนไลน์

การซื้อบัตรเข้าชมผ่านห้องจำหน่ายบัตร (ได้รับส่วนลด 10% ตามโปรโมชั่น)



การซื้อบัตรเข้าชมผ่านช่องทางออนไลน์ + ได้รับส่วนลด (30% ของราคาค่าบัตร)



สามารถลด
ระยะเวลา
การเข้าถึงได้ 3 นาที

