

## แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ประจำปี 2567

กิจกรรม	เป้าหมาย/ หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินงาน												ชื่อผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67			
1. แผนการปรับปรุงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของ สวพส. (ITA)														กลุ่มงานกฎหมาย - นิโบล	หัวหน้ากลุ่ม งานกฎหมาย	
1) การสื่อสารนโยบายของคณะกรรมการสถาบันและผู้บริหาร																
- สื่อสารนโยบายของ คณะกรรมการสถาบันให้ เจ้าหน้าที่รับทราบทั่วทั้งองค์กร	12 ครั้ง														สำนักยุทธศาสตร์ และแผน	
- สื่อสารนโยบายของผู้อำนวยการ สถาบันตามหลักคุณธรรมและ ธรรมาภิบาล	1 ครั้ง														กลุ่มงานกฎหมาย และกลุ่มงาน ธุรการและ ประชาสัมพันธ์	
2) การขับเคลื่อนมาตรฐานจริยธรรม																
- การจัดทำพฤติกรรมที่ควรทำ และไม่ควรทำ Dos & Don'ts	5 สำนัก														คณะทำงาน จริยธรรม สวพส.	
- การจัดอบรมความรู้ด้าน จริยธรรมและบุคลากร สวพส. ทุกระดับ	2 ครั้ง														กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ สอ.	
- กิจกรรมรณรงค์ส่งเสริม จริยธรรมขององค์กรและสื่อสาร ความเข้าใจตามประมวล จริยธรรม	4 ครั้ง														กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ สอ.	
3) การป้องกันการทุจริต																
- กิจกรรมส่งเสริมตามนโยบาย No Gift Policy	2 กิจกรรม														กลุ่มงานกฎหมาย และ กลุ่มงาน บริหารทรัพยากร มนุษย์ สอ.	

กิจกรรม	เป้าหมาย/ หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินงาน												ชื่อผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67			
- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการ ประเมิน ITA มาตรการป้องกัน การทุจริตและขั้นตอนการ สอบสวนและการลงโทษทาง วินัย	1 ครั้ง														กลุ่มงานกฎหมาย	
- เผยแพร่บทความทางกฎหมาย	8 เรื่อง														กลุ่มงานกฎหมาย	
<b>4) การจัดการเรื่องร้องเรียน</b>																
- ประชาสัมพันธ์ช่องทางและ กระบวนการ และมาตรการ คุ้มครองผู้ร้องเรียน	1 ครั้ง														ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน สวพส.	
- การรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน	3 ครั้ง														ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน สวพส.	
<b>5) การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน</b>																
- การประชาสัมพันธ์และสร้างการ รับรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน การยืมทรัพย์สิน	2 ครั้ง														กลุ่มงานพัสดุ สอ.	
- คลินิกพัสดุ	4 ครั้ง														กลุ่มงานพัสดุ สอ.	
<b>6) การสื่อสารองค์กร</b>																
- จัดทำสื่อวีดิทัศน์เพื่อประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน	1 ครั้ง														กลุ่มงานธุรการ และ ประชาสัมพันธ์ สอ.	