



ที่ สวพส.(สอธ)/ ๑๘๑

๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งขั้นตอนการให้บริการตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์สำหรับบุคคลภายนอก

เรียน รองผอ.สถาบัน ด้านบริหารจัดการ ผ่าน ผอ.สำนักอำนวยการ

ตามมติที่ประชุมคณะทำงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำขั้นตอน Flow chart การให้บริการข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอกทางโทรศัพท์ เพื่อวิเคราะห์กระบวนการเดิมและเชื่อมโยงการให้บริการข้อมูลงานวิจัยและงานพัฒนาของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

ในการนี้ สำนักอำนวยการจึงได้จัดทำขั้นตอนการให้บริการตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์สำหรับบุคคลภายนอกที่ได้ปฏิบัติในปัจจุบัน และเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงงานระหว่างสำนักต่างๆ รวมถึงให้มีระบบการให้บริการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดพิจารณา จะขอบพระคุณยิ่ง

(นางสาวทิพย์สุดา ธัญชัย)
เจ้าหน้าที่ธุรการ

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานธุรการและประชาสัมพันธ์

๑) ทคตบ/ตำแหน่งทคตบที่เสนอ

คุณหญิง อธิษิตาภรณ์
(นางสาวทินรัตน์ พิทักษ์พงษ์เจริญ)

(นางสาวทินรัตน์ พิทักษ์พงษ์เจริญ)
ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง ด้านบริหารจัดการ
ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง

๕) ๕๓๓ รวอ ๓๐. สวพส. ด้านบริหารจัด
ผ่าน ๓๐. สอ. ๑๐. ๑๐.
๑๓ มี.ค. ๒๕๖๓

เพื่อให้เกิดคณธรรมคุณใจ มีคณใจ เสนอในทคตบ

ได้ปรับปรุง คณะเพิ่มเติม รวอ ๓๐.๑๐.๑๐

(๑) ช่วงเวลา ๑๐:๐๐ (๖:๕๖:๑๐๓) ๓๓:๑๐:๑๐๓

ตามข้อแนะนำ ทคตบที่ ๑๐๑๐๐๐ ๒๕๖๓
และจัดรวมหรือเสนอ ในทคตบที่ ๑๐๑๐๐๐๐
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ
ขอเชิญไปทคตบ ๓๐.๑๐.๑๐.๑๐.๑๐.๑๐
ทราบ ต่อไปจากของต้นฉบับ

(๒) กทที่ทคตบไปได้ทคตบ ๑๐:๑๐:๑๐๓ ๓๓:๑๐:๑๐๓
ที่ส่งข้อความอัตโนมัติ หรือ email ไปที่ผู้รับทราบโดยอัตโนมัติ

คุณหญิง อธิษิตาภรณ์
(นางสาวทินรัตน์ พิทักษ์พงษ์เจริญ)

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง ด้านบริหารจ...

(นายสุรพันธ์ ศรีวิวัฒน์)

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๓

Flow chart

ขั้นตอนการให้บริการตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์ สำหรับบุคคลภายนอก

