



ที่ สวพส.(สอธ)/๑๐๗๘

๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง ผ่านรองผู้อำนวยการสถาบัน ด้านบริหารจัดการ

#### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมิน ITA โดยในตัวชี้วัดที่ ๕ หัวข้อการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังโดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

๑.๒ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ได้มีคำสั่ง เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ที่ ๓๒๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันมีประสิทธิภาพ คล่องตัว มีขั้นตอนการปฏิบัติงานผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน สอดคล้องกับมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ และมีการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ข้างต้น

#### ๒. ผลการดำเนินงาน

๒.๑ เรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะทำงานประจำศูนย์ร้องเรียนมีมติรับเรื่องร้องเรียน ประเภทเรื่องร้องเรียนทั่วไปว่าด้วยการหมิ่นประมาทและคุกคามทางเพศ จากผู้ร้องเรียน ๓ ราย โดยศูนย์ร้องเรียนฯ ได้เสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงพิจารณาแล้ว

๒.๒ กล่องรับฟังความคิดเห็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้รับความเห็นและข้อเสนอแนะจากกล่องรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๑ เรื่อง คือ ควรปรับปรุงระบบระบายน้ำและการกำจัดสิ่งปฏิกูลจากห้องสุขาเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหากลิ่นอันไม่พึงประสงค์ ซึ่งผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ ได้มอบหมายให้กลุ่มงานอาคารสถานที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว

/ ๓. ข้อเสนอ...

๓. ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน

คณะทำงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) มีความเห็นและข้อเสนอแนะในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ ว่าการแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สถาบันควรประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนให้มากขึ้นและจัดให้มีช่องทางเพิ่มเติมเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถแสดงความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบัน รวมถึงควรมีมาตรการหรือกติกาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนว่าตนจะไม่ได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน

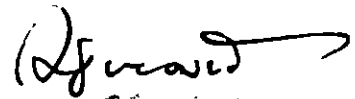
ทั้งนี้ ในการประชุมประจำเดือน สำนักอำนวยการ ครั้งที่ ๘/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ ในฐานะหัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้มอบหมายให้กลุ่มงานธุรการ และประชาสัมพันธ์ และกลุ่มงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำนักอำนวยการ ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงาน ด้านการรับเรื่องร้องเรียนตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะทำงานฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ธิดาพร

(นางสาวดวงพร ไชยชนะ)

หัวหน้ากลุ่มงานธุรการและประชาสัมพันธ์  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



ธิดาพร ไชยชนะ  
ผู้ตรวจการสำนักอำนวยการ

๕ ม.ค. ๒๕๖๕

นายวิรัตน์



นายวิรัตน์ ปราบทุกข์

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง

๖ ม.ค. ๒๕๖๕