



ที่ สวพส.(สอน)/ ๒๗๗

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
รับที่ ๒๕๓๕๐
วันที่ - ๕ พย ๒๕๖๒
เวลา ๑๐.๕๖

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผอ.สวพส. ผ่าน รอง ผอ. สถาบัน ด้านบริหารจัดการ ผ่าน ผอ.สอ. และหัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

ด้วยสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่

๑. แจ้งด้วยตนเอง ณ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เลขที่ ๖๕ หมู่ ๑ ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
๒. แจ้งทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๓ ๓๒๘๔๙๖-๘ ต่อ ๑๑๑๖
๓. แจ้งผ่าน E-mail : feedback@hrdi.or.th
๔. แจ้งผ่านระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์

www.hrdi.or.th/PublicService/formComplainant

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สถาบันไม่มีเรื่องร้องเรียน โดยจำแนกเป็นรายเดือนได้ดังนี้

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๑	-	เมษายน ๒๕๖๒	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	พฤษภาคม ๒๕๖๒	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	-	มิถุนายน ๒๕๖๒	-
มกราคม ๒๕๖๒	-	กรกฎาคม ๒๕๖๒	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	สิงหาคม ๒๕๖๒	-
มีนาคม ๒๕๖๒	-	กันยายน ๒๕๖๒	-

นอกจากนี้สถาบันยังได้จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต (ศปท.) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ทาง E-mail: anticor.moac@outlook.com เป็นประจำทุกวันที ๕ ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะขอขอบคุณยิ่ง

นิโลบล อ่ำเอี่ยม

(นางสาวนิโลบล อ่ำเอี่ยม)

นิติกร ๓

(นางสาววิวิทย์ ท่อปัญญาเรือง)

นิติกร

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

ธนวิรัตน์ ปราบทุกข

(นายวิรัตน์ ปราบทุกข)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง

- ๖ พ.ย ๒๕๖๒

ธิดา พิทักษ์พงศ์เจริญ

(นางสาวธิดา พิทักษ์พงศ์เจริญ)

(นายเมธี พยอมยงค์)

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ