

ยุทธศาสตร์สถาบัน ระยะที่ 3 (2560 -2564)



ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและพัฒนาองค์กร



**ตัวชี้วัดที่ 1 : การขอรับรองการยกระดับคุณภาพการ
บริหารงานตามแนวทาง TQA อย่างน้อย 1 unit**



แผนงานที่ 1 : แผนงานการพัฒนาระบบงานที่มีประสิทธิภาพ
5) การพัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการ
ทำงานเพื่อยกระดับมาตรฐาน
การบริหารจัดการตามแนวทาง



TQA (Thailand Quality Award) **หรือ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ**

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน

- 1) การนำองค์กร**
- 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์**
- 3) การมุ่งเน้นลูกค้า**
- 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**
- 5) การมุ่งเน้นบุคลากร**
- 6) การส่งเสริมด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม**



เจ้าภาพ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ประโยชน์ต่อองค์กรในการเข้าสู่กระบวนการ TQA



1 การตรวจประเมินตนเอง (ยุทธศาสตร์ระยะที่ 3 : 2560 – 2564)
เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงสภาพที่แท้จริงว่าระบบการบริหารจัดการในองค์กรยัง
บกพร่องในเรื่องใด **เพื่อปรับปรุงแก้ไข** ให้สามารถกำหนดวิธีการ และ
เป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติการ

2 เมื่อตัดสินใจสมัครรับรางวัล (ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป)
องค์กรจะได้รับการตรวจประเมินด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ
จากหลายสาขาอาชีพ และไม่ว่าจะผ่านเกณฑ์รับรางวัลหรือไม่ก็ตาม **องค์กรจะ
ได้รับรายงานป้อนกลับ** ซึ่งระบุจุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุง **ซึ่งจะเป็น
ประโยชน์ต่อการนำไปวางแผนปรับปรุงองค์กรให้สมบูรณ์** มากขึ้นต่อไป

3 องค์กรที่ได้รับรางวัล
เป็นที่ยอมรับจากองค์กรต่างๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ และมีสิทธิ์ใช้ตรา
สัญลักษณ์รางวัล TQA ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์องค์กร มีโอกาสพัฒนาขีด
ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เปิดโอกาสให้มีการเข้าเยี่ยมชมองค์กร
เพื่อเป็นแบบอย่างให้กับองค์กรอื่นๆ นำไปประยุกต์ให้ประสบผลสำเร็จเช่นเดียวกัน

สมัคร

ปี 2564

กระบวนการตรวจประเมิน

ตรวจสอบคุณสมบัติ/เอกสาร

ตรวจประเมิน ขั้นที่ 1 + ขั้นที่ 2

550 คะแนน

ตรวจประเมินขั้นที่ 3
ตรวจเยี่ยมพื้นที่

650 คะแนน

รับรางวัล TQA
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

350 คะแนน

ตรวจประเมินขั้นที่ 3
ตรวจเยี่ยมพื้นที่

พิจารณากลับกรองเสนอ
รางวัล TQA / TQC

รับรางวัล TQC
รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

ได้คะแนนประเมินต่ำกว่า 350

องค์กรได้รับ
รายงานกลับ
เพื่อปรับปรุง

ขั้นตอนการเตรียมองค์กรเพื่อเข้ารับการประเมินตามแนวทาง TQA

1	สร้างความเข้าใจแนวทาง TQA ให้แก่บุคลากรทุกระดับ
2	กำหนดกลุ่มผู้ทำหน้าที่
3	กำหนดรูปแบบวิธีการ
4	จัดทำประเมินโครงสร้างองค์กร
5	ฝึกประเมินตนเอง
6	จัดตั้งทีมประเมินในแต่ละหัวข้อ
7	ดำเนินการประเมินองค์กร
8	วิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและจัดลำดับ
9	จัดทำแผนการปรับปรุง
10	ประเมินและปรับปรุงกระบวนการ

TQA HRDI Road Map

คณะทำงาน TQA ชุดใหญ่ให้ความเห็นชอบ เมื่อ 6 ธ.ค. 59

ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
เป้าหมาย : รายงานประเมิน โครงสร้างองค์กร	แผนการปฏิบัติการ TQA 1 หน่วย/งาน	รายงานผลการ ประเมิน 1 หน่วย/ งาน	1.แผนการพัฒนา 2.ผลการปรับปรุงการ ดำเนินงาน 1 หน่วย/ งาน ตาม 7 หมวด	สมัครเข้ารับการตรวจ ประเมิน TQA 1 หน่วย/งาน
1) ทบทวนผลการดำเนินงาน TQA ของสถาบันที่เคยได้ดำเนินการมา	1) คัดเลือก 1 unit เพื่อเตรียมสมัคร TQA - กระบวนการคัดเลือก - วิธีการคัดเลือก	1) ทบทวนแผนการปฏิบัติการ TQA 1 หน่วย/งาน	1) ทบทวนแนวทางการปรับปรุงงานรายงานประเมินปี 62	1) เขียนรายงาน 2) ส่งรายงาน 3) ส่งใบสมัคร
2) ประเมินโครงสร้างองค์กร	2) กำหนดแนวทางการประเมินตามเกณฑ์ 7 หมวด	2) ทำการประเมินตามเกณฑ์ 7 หมวด	2) จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน 1 หน่วย/งาน	2) ดำเนินงานตามแนวทางการสมัครTQA
3) ตั้งคณะกรรมการ 2 ชุด	3) จัดทีมคณะกรรมการตามเกณฑ์ประเมิน 7 หมวด	3) ประมวลผลการดำเนินงานเพื่อนำมาเขียนผลการดำเนินงานตาม 7หมวด	3) ประมวลผลการดำเนินงานและปรับปรุงเพื่อนำมาเขียนผลการดำเนินงาน	3) ติดตามผลการสมัครระดับผลคะแนนที่ได้
4) เพิ่มเติมความรู้ ความเข้าใจ สร้างสรรค์สื่อภายในองค์กร	4) สื่อสารองค์กร นำแนวทางTQA ไปปรับใช้ ในหน่วยงาน	4) สื่อสารองค์กร นำแนวทางTQA ไปปรับใช้ ในองค์กร	4) สื่อสารองค์กร นำแนวทาง TQA ไปปรับใช้ในองค์กร	4) เตรียมรับรายงานประเมินผลป้อนกลับเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานองค์กร
5) สรุปและทบทวนการทำงานขององค์กร	5) สรุปและทบทวนการคัดเลือก 1 หน่วย/งาน	5) สรุปและทบทวนการทำงานขององค์กร	5) สรุปและทบทวนการทำงานขององค์กร	5) สรุปและทบทวนการทำงานขององค์กร
6) จัดทำรายงานประเมินโครงสร้างองค์กร	6) จัดทำแผนปฏิบัติการ TQA 1 หน่วย/งาน	6) จัดทำรายงานผลการประเมิน 1 หน่วย/งาน และข้อเสนอแนะ	6) จัดทำแผนการพัฒนา รายงานผลการปรับปรุงการดำเนินงาน 1 หน่วย/งาน	6) เตรียมจัดทำยุทธศาสตร์ระยะที่ 4

TQA มีกรอบแนวคิดมาจาก ค่านิยมและแนวคิดหลัก 11 ประการ

ค่านิยมและแนวคิดหลัก = ความเชื่อ และพฤติกรรมที่
ยึดถือเป็นรากฐานขององค์กรที่มีความเป็นเลิศ ก่อให้เกิด
แนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดของการปฏิบัติ เพื่อให้
บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ



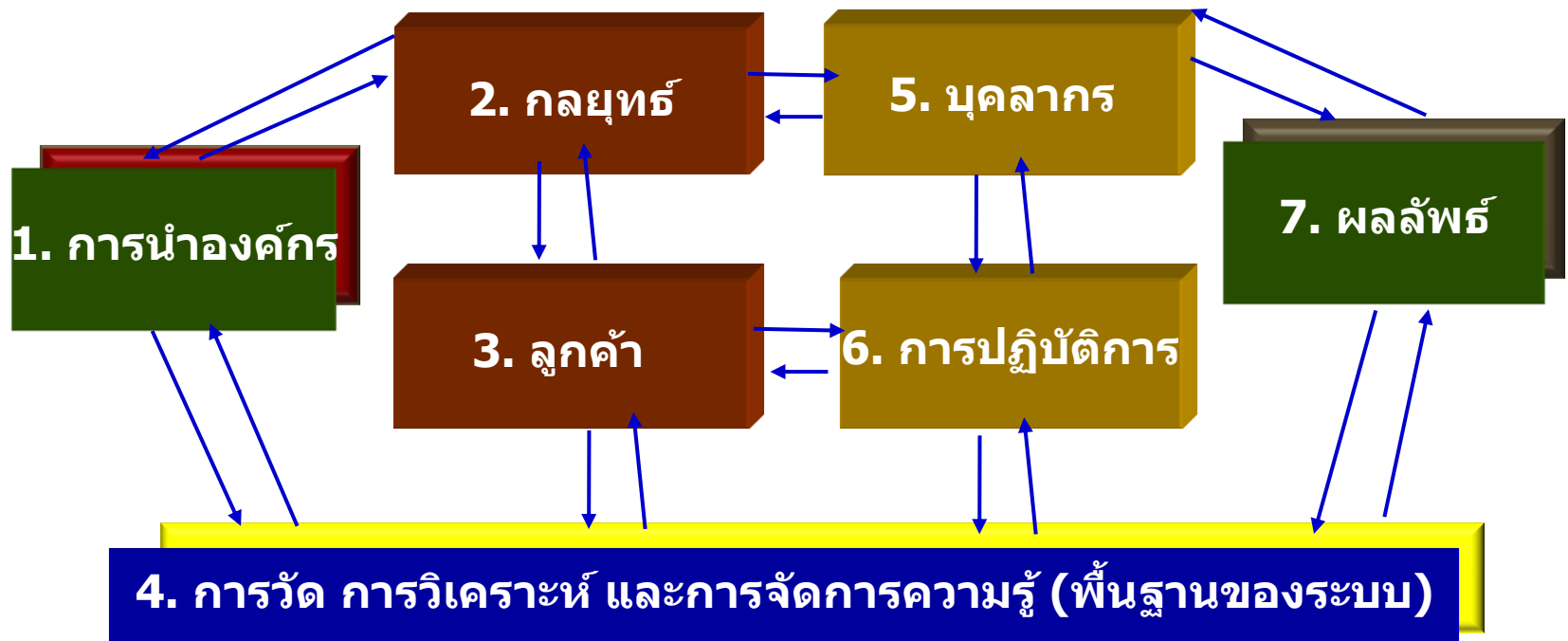
ค่านิยมและแนวคิด 11 ข้อ

1	มุมมองเชิงระบบ	ทิศทางการทำงานที่มีเป้าประสงค์ไปในแนวทางเดียวกัน มีการเชื่อมโยง บูรณาการ
2	การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์	ผู้นำระดับสูงกำหนดทิศทางขององค์กร กำหนดความคาดหวังที่สูง ให้มีกลยุทธ์ สร้างบรรยากาศ แรงบันดาลใจ จูงใจ
3	ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า	เกษตรกรรมพื้นที่สูง การบริการด้านการวิจัยและพัฒนา
4	การให้ความสำคัญกับบุคลากร	สร้างแรงจูงใจ การพัฒนาความก้าวหน้า สวัสดิการ สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน
5	การเรียนรู้ระดับองค์กรและความคล่องตัว	ความสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง
6	การมุ่งเน้นความสำเร็จ	ความยั่งยืนของผลลัพธ์ ความคาดหวังของลูกค้า
7	การจัดการเพื่อนวัตกรรม	งานวิจัยให้เกิดนวัตกรรมและการปรับปรุง
8	การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง	การวัดผล วิเคราะห์ การใช้ระบบ IT
9	ความรับผิดชอบต่อสังคม	งานพัฒนาสังคม การผลิตในระบบปลอดภัย แผนชุมชน การอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ภูมิปัญญาท้องถิ่น
10	จริยธรรมและความโปร่งใส	วัฒนธรรมองค์กร ธรรมาภิบาล
11	การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์	การถ่ายทอดองค์ความรู้ การส่งมอบผลงานวิจัยให้ชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ

โครงสร้างระบบ TQA

0. โครงร่างองค์กร

ลักษณะองค์กร สิ่งสำคัญที่มีผลต่อวิธีการดำเนินงาน
สภาพแวดล้อมการแข่งขันขององค์กร



ผลการดำเนินงานที่เข้มแข็ง ต้องอาศัย**การนำองค์กรที่เข้มแข็ง**
และแสดงผ่าน**ผลลัพธ์**ที่โดดเด่น

TQA HRDI Road Map ปี 2560

โครงสร้างองค์กร

1. ลักษณะองค์กร

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

- (1) ผลิตภัณฑ์
- (2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยม
- (3) บุคลากร
- (4) สินทรัพย์
- (5) กฎระเบียบ ข้อบังคับ

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

- (1) โครงสร้างองค์กร
- (2) ลูกค้า
- (3) ผู้ส่งมอบและพันธมิตร

2. สถานการณ์ขององค์กร

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

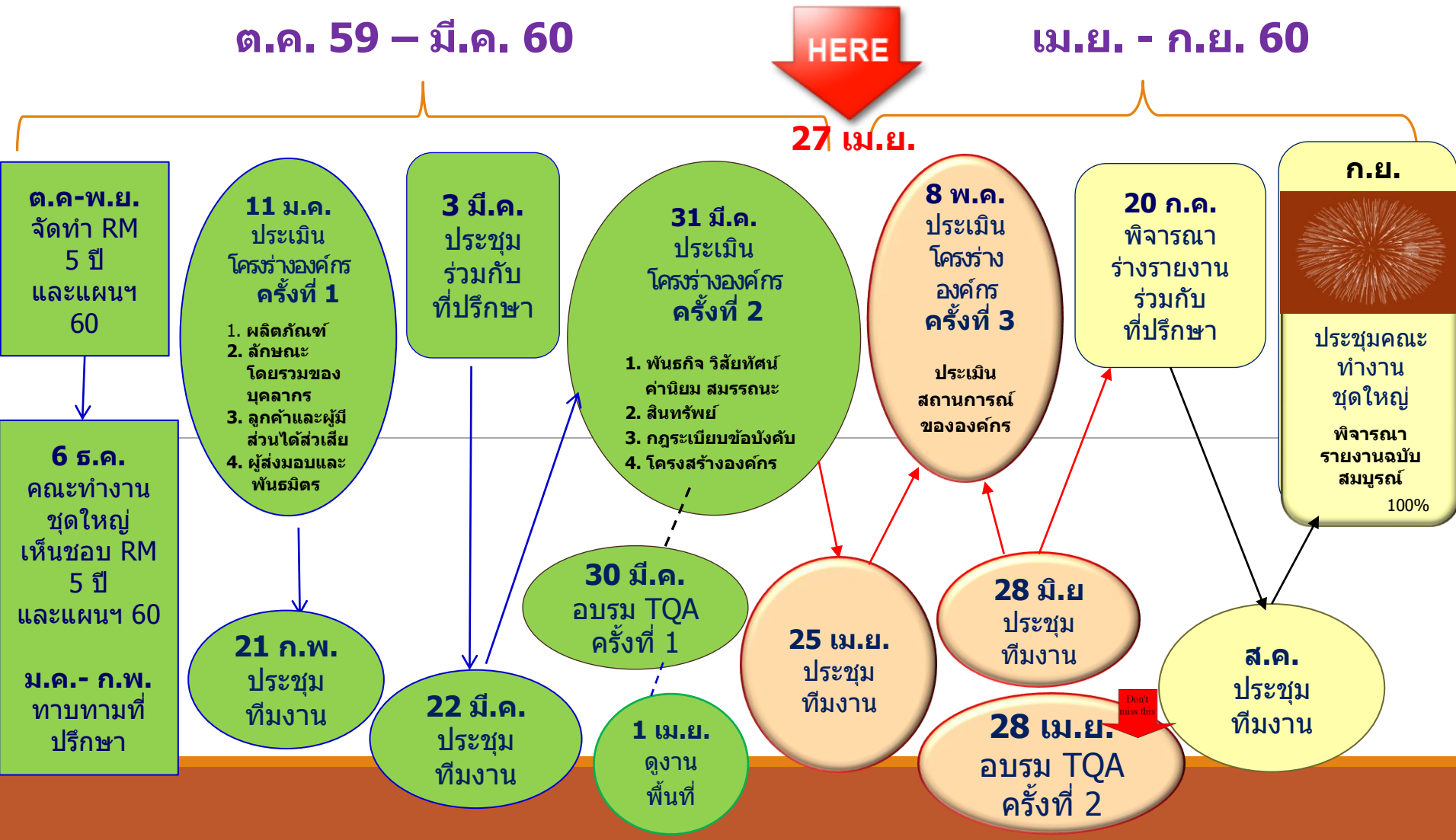
ความก้าวหน้าการเดินทางของ กิจกรรม HRDI@TQA ปี 2560

ประเมินโครงสร้างองค์กร

ต.ค. 59 – มี.ค. 60

HERE

เม.ย. - ก.ย. 60



การเข้าสู่กระบวนการ



การปรับปรุงการทำงานอย่างเป็นระบบ
สู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ



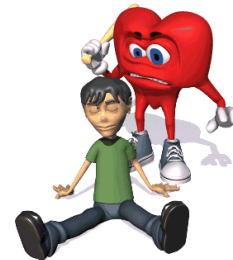
กิจกรรม/โครงการ/แผนงาน



วิธีการควบคุมภายใน เพื่อป้องกัน หรือลดความเสี่ยง



ความเสี่ยง



แผนบริหารความเสี่ยง

แผนปฏิบัติการประจำปี

PLANNING

ตัวชี้วัด

การควบคุมภายในและแผนบริหารความเสี่ยง

องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศ

Great

